

CONSULTANT INDÉPENDANT
EXPERTISE TECHNIQUE / CRM
14 ANS D'EXPÉRIENCE



Nicolas MAYEUR

39 ans
06 63 08 18 84

mail@mayeur.com

27 rue Henri Rossignol
91 270 VIGNEUX SUR SEINE

DOMAINES DE COMPETENCES

- Intervention en encadrement de projet, et en expertise technique (Selligent - java – certifié, et .net) ou fonctionnelle.
- Réalisation au forfait de projets.

CRM / Intégration

- Selligent
- E-deal
- Conso+
- Etudes et réalisations nouvelles technologies
- Conseil en choix et intégration des progiciels du marché (PeopleSoft, Selligent, Conso+...)

Technique

- Java (certifié), JSP, Javascript, XML, PHP
- Oracle, MS SQL Server, MySQL
- Décisionnel
- J2EE : Tomcat/Apache/Jboss, ...
- SQL, PL/SQL, Transact-SQL,
- .NET,
- MS Windows, UNIX, VMS
- C#, C, C++, VB, ...

Outils

- Power AMC
- Rational Rose
- MS Project

Métier

- Mutuelles
- Administrations
- Distribution
- Assurance-Vie
- Energie
- ...

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

CONSULTANT INDÉPENDANT

- **Groupe Malakoff-Médéric (en cours)** **Depuis 07/2007**
Dans le cadre de la mise en œuvre du CRM Selligent, responsable reprise des données DB2 de Marketic One dans Selligent, et étude/réalisation des interfaces CRM
Première version en production depuis juin 2008, deuxième version en cours de spécification/réalisation
Environnement technique : SQL Server 2005, SSIS Selligent x@ 7.5
- **CIMUT** **Depuis 10/2006**
Forfait de migration Selligent Xi vers Xat
Environnement technique : Oracle 10g, Selligent x@ 7.10.200

Forfait de mise en œuvre CTI (ISI-COM) sur Selligent x@
Environnement technique : Oracle 10g, Selligent x@ 7.10.300, CTI ISI-COM

Forfait de mise en œuvre du portail Oscar web
- **Groupe Saint Gobain** **06/2008 à 07/2008**
Réalisation d'interfaces avec Selligent 7.10
Environnement technique : SQL Server 2000, Selligent x@ 7.10.200, Lots DTS
- **Leasecom** **09/2006 à 12/2007**
Expertise technique java/e-deal/web-services
- **Structis - Bouygues Construction (en cours)** **Depuis 06/2006**
Consulting / Paramétrage Selligent x@ : mise en place du projet avec l'éditeur, puis TMA avec un intégrateur
Environnement technique : SQL Server 2000, Selligent x@ 7.10.300
- **Groupe Mornay** **Depuis 12/2006**
Consulting / expertise technique sur Selligent et interfaces
Environnement technique : Oracle 10gR2, Selligent x@ 7.1.300
- **Pomona** **Depuis 12/2006**
Consulting / Paramétrage Selligent xi, nomadisme
Environnement technique : SQL Server 2000 et 2005, Selligent Xi client-serveur
- **Dexia-Sofaxis** **février-mars 2007**
Consulting / Paramétrage Selligent Xat,
Environnement technique : SQL Server 2000, Selligent x@ 7.10.200
- **Bureau Véritas** **11/2005 à 12/2006**
Consulting Selligent à raison de 1 semaine par mois
 - Réalisation d'une vingtaine de lots DTS
 - Paramétrage Selligent web
 - Intégration des données Espagne dans le projet mondial Selligent
 - Migration Selligent Xi vers Selligent Xat 7.10.200Environnement technique : Selligent xi 6.12.300 et xat 7.10.200, SQL Server 2000
- **SA2E** **01/2006 à 06/2006**
Migration Selligent 99 vers Selligent x@
 - Conduite de projet, formation des utilisateurs et administrateurs
 - Spécifications, suivi de réalisation, formationsEnvironnement technique : SQL Server 2000, Selligent 99 et x@
- **Mutuelle de l'Est** **04/2006 à 05/2006**
Consulting Mise en œuvre CRM Selligent x@
 - Responsable de la réalisation des interfaces systèmes externes (AS400)Environnement technique : SQL Server 2000, Selligent x@ 7.1
- **CPR Asset Management** **02/2006 à 06/2006**
Consulting / Chef de Projet Migration
 - Responsabilité technique d'une importante migration de Selligent 2000 vers Selligent x@Environnement technique : SQL Server 2000, Selligent 2000, Selligent x@
- **Banque de France** **01/2006**
Réalisation d'une étude d'opportunité progiciel CRM
- **Rittal** **01/2006**
Transfert de compétences et évolutions sur SQL Server 2000 / Selligent
- **Skandia** **11/2005**

- Migration, réalisation d'évolutions fonctionnelles Selligent xi et Oracle 10g*
- **Groupe Actéon** **01/2005 à 12/2005**
Direction de Projet – Poursuite des projets Selligent et PDA en cours
Environnement technique : Selligent 6.12.100, MS .net Compact Framework, SQL Server 2000
 - **Régie publicitaire du Télégramme de Brest (Morlaix)** **09/2005 à 10/2005**
Mise en œuvre de Selligent Web pour une centaine d'utilisateurs
 - Réalisation d'une vingtaine de procédures stockées PL/SQL (env. 1000 lignes de code)
 - Paramétrage/Intégration Selligent (ASP, javascript, ...)Environnement technique : Selligent x@ 7.0.200, Oracle 10g
 - **Régie publicitaire du Midi-Libre (Montpellier)** **06/2005 à 09/2005**
Mise en œuvre de Selligent Web pour environ 150 utilisateurs
 - Réalisation d'une trentaine de procédures stockées PL/SQL (env. 1500 lignes de code)
 - Paramétrage/Intégration Selligent (ASP, javascript, ...)Environnement technique : Selligent 6.12.100, Oracle 9iR2
 - **Pierre et Vacances Conseil Immobilier** **05/2005 à 10/2005**
Mise en œuvre de Selligent Web pour la force de ventes
 - Migration depuis version Selligent 2000 client/serveur
 - Evolutions fonctionnelles importantesEnvironnement technique : Selligent 6.12.100, SQL Server 2000
 - **Leasecom** **01/2005 à 05/2005**
Direction de Projet sur mise en œuvre d'E-Deal
Environnement technique : E-Deal, Oracle 9i

DIRECTEUR DE PROJETS

- **Groupe Actéon** **01/2004 à 12/2004**
Direction de Projet - Mise en œuvre de Selligent Web pour le management et le marketing et d'une application PDA pour la force de ventes
 - Etude fonctionnelle et mise en œuvre de Selligent web 6.12.100
 - Interfaçage AS400
 - Etude et Mise en œuvre application PDA (Pocket PC) interfacée avec SelligentEnvironnement technique : Selligent 6.12.100, MS .net Compact Framework, SQL Server 2000

- **Skandia** **05/2004 à 09/2004**
Consulting et Direction de Projet - Mise en œuvre de Selligent Web pour l'équipe commerciale et back-office
 - Etude de choix de progiciel
 - Interfaçage AS400
 - Etude et Mise en œuvre application SelligentEnvironnement technique : Selligent web, Oracle 10g

- **AG2R** **11/2004**
Consulting pour étude de performances Selligent sur plateforme Oracle.

- **ISICA** **11/2003 à 12/2003**
Etude pour la mise en œuvre de la plateforme de développement dot.net
 - études de différents outils du marché dont ceux de Microsoft
 - étude des différentes architectures possibles
 - étude intégration plateforme .net dans un environnement existant
 - proposition de développement d'un prototypeEnvironnement technique : .net, Microsoft

- **NOVONORDISK** **06/2003 à 12/2004**
Etude de cadrage et de choix de progiciel CRM, puis Direction de projet mise en œuvre CRM, et suivi TMA.
Novo nordisk est un laboratoire pharmaceutique danois. Le projet consiste à intégrer un outil CRM pour le centre d'appel France.
Environnement technique : E-Deal, SQL Server

- **GILBERT DUPONT** **06/2003 à 07/2003**
Intégration CRM E-Deal pour un courtier groupe Crédit du Nord

- **DE SANGOSSE** **06/2002 à 12/2004**
Directeur de projet dans le cadre de la mise en place puis TMA de Selligent – Marketing et SFA (Forces de Ventes)
La société De Sangosse (300 M€ de CA) est un grossiste en produits phytosanitaires et de semences. L'entreprise fournit aux professionnels des services de distribution, de logistique et de marketing pour assurer la diffusion et la commercialisation de leurs produits auprès des entités de distribution intermédiaires.
Equipe : 1 consultant/CP CRM, 1 expert base de données, 2 développeurs
Environnement technique : Selligent, SQL Server

- **AGIO LOWENDAL** **03/2002 à 01/2003**
Directeur de projet dans le cadre de la mise en place de Selligent SFA
Agio Lowendal (21 M€ de CA) est une société travaillant dans le domaine du conseil opérationnel en réduction de coûts pour les entreprises. Itras a piloté et réalisé l'intégration d'un produit d'automatisation des Forces de Ventes pour les commerciaux de la société.
Equipe : 1 consultant CRM.
Environnement technique : Selligent, SQL Server

- **EMIN LEYDIER** 02/2002 à 10/2002
Directeur de projet dans le cadre de la mise en place de Selligent SFA
Le groupe Emin Leydier (260 M€ de CA) œuvrant dans le monde de l'emballage (papiers – 3^{ème} producteur français, cartons ondulés, services associés) a décidé d'intégrer le client au cœur de l'organisation de son groupe, et a pour ce faire décidé de mettre en place Selligent en tant que logiciel d'automatisation des Forces de Ventes (SFA).
Equipe : 1 consultant CRM et 1 expert bases de données.
Environnement technique : Selligent, SQL Server, serveurs répartis
- **Net-Event** 01/2002
Conseil sur la mise en œuvre d'une politique d'intégration du progiciel CRM
Net-Event, start-up spécialisée dans l'organisation d'opérations événementielles via Internet, recherchait des conseils sur l'intégration d'une plate-forme back-office de suivi des clients.
Equipe : 1 consultant CRM.
Environnement technique : Conso+, BEA weblogic, java
- **CENPAC :** 11/2000 à 12/2001
Etude, puis mise en œuvre d'un produit CRM (Selligent).
Cenpac (150 M€) est le numéro 1 français des distributeurs de produits d'emballage. Etude d'architecture générale de Cenpac dans l'optique d'un choix d'outil CRM.
Paramétrage de Selligent
Conception et réalisation des référenciels CENPAC
 - Réalisation du modèle Conceptuel de données
 - Implémentation de la base Oracle 8.iIntégration de l'outil CRM avec le système d'informations existant sous AS/400 par système EAI

Equipe : 1 Chef de Projet, 3 développeurs.
Environnement technique : Selligent, Oracle 8i, AIX, Java
- **Consulting technique :** 02/2001 à 12/2004
Interventions ponctuelles
Réponse à des appels d'offre CRM, intervention ponctuelles sur des projets CRM ou intranet (CCF, Smurfit SOCAR, ...), développement de la boîte à outil EAI d'Itras, veille technologique.
Environnement technique : Selligent, E-deal, Sonic, CONSO+, java, ...

CHEF DE PROJET

- **CCF** 10/2000 à 11/2000
Projet Lagon (gestion des assemblées)
Consultant technique sur la refonte de leur outil de gestion d'assemblées en mode intranet (ASP, Visual Interdev, IIS). Conception du modèle de base de données.
Environnement technique : ASP, Visual Interdev, IIS, PL/SQL
- **Brokers Interactive** 05/2000 à 09/2000
Chef de Projet en charge de l'étude d'architecture back office du courtier on-line Brokers interactive
Etablissement de la cartographie applicative
Analyse globale des processus (use cases UML)
Préconisations
Etablissement du planning
Environnement technique : Java, UML, CONSO+, PL/SQL, Apache, Perl, Windows NT, Linux

- **Dalkia FM (Groupe Vivendi)** 11/1999 à 04/2000
Chef de Projet en charge de l'étude et de la réalisation du call-center orienté Web de Dalkia FM, ainsi que d'une application d'une gestion de surfaces et de déménagements inter-sites.
Etude et rédaction des cahiers des charges du projet extranet de CRM
Coordination et encadrement des réalisations
Paramétrage de CONSO+ et développements spécifiques situés en Front Office de l'architecture CRM
Développement de sites web pour prises et suivi de demandes CONSO+
Conception des différents indicateurs
Conception des univers sous Business Object
Réalisation de reports sous BO
Equipe : 6 développeurs et 1 consultant BI occasionnel
Environnement technique : CONSO+ JSP ASP Jdeveloper Business Objects et Webi Oracle 8i OAS
Java
- **UNEDIC** 03/1999 à 10/1999
Chef de Projet en charge de la migration et de la rénovation des applications bureautiques
Rédaction des cahiers des charges
Coordination et encadrement des réalisations
Définition des plans de tests, recette
Environnement technique : ACCESS 97, Visual Basic 5, WORD 97, EXCEL 97
- **Compagnie Française de Méthane (Filiale GDF)** 01/1994 à 02/1999
Chef de Projet
Conception analyse et développement d'applications
Responsable du développement complet des relevés et factures de gaz en collaboration avec les utilisateurs commerciaux
Maintenance de l'application et formation aux utilisateurs
Développement d'applications de gestion technique du réseau de gaz naturel et implantation du protocole TCP/IP en remplacement de DecNet
Encadrement d'une petite équipe de réalisation
Développement d'applications d'analyse de la consommation (VB3)
Développement d'applications d'étude et analyse de prix et de consommation de gaz (VB4)
Migration de toutes les applications antérieures en VB6.
Environnement technique : VAX / OpenVMS, RDB, réseau LAN, WAN NT, Visual Basic 3/4/5/6

AUTRE

- **Cabinet du Ministre de la Défense** 03/1993 à 12/1993
Service militaire
Maintenance d'un petit réseau de PC. Développement d'applications micro.
Environnement technique : ACCESS, VB, WORD, EXCEL
- **LAFORIA (labo. de recherche en intelligence artificielle à l'Université Paris VI)** 02/1992 à 08/1992
Stage de DEA
Réalisation d'un générateur de systèmes experts reposant sur une théorie de logique de l'incertitude symbolique
Environnement technique : C sur Station SUN Parc, Interface graphique SUN View
- **Centre de Calcul de l'Université Paris IX Dauphine** 11/1990 à 06/1991
Assistant informatique
Support technique du système VAX-VMS auprès des enseignants des chercheurs et étudiants
Développement d'une application d'annuaire en C et SQL imbriqué (RDB)
Environnement technique : VAX-VMS, C, SQL, RDB
- **Union Togolaise de Banque** 05/1990 à 09/1990
Stage MIAGE
Réalisation de la chaîne de gestion des titres clients
Environnement technique : COBOL sur BULL DPS 7000

- **Lycée de M. DANIELOU à Rueil-Malmaison**
Maître Auxiliaire
Enseignant informatique en classe de préparatoire HEC

FORMATIONS

- 2007 Certification Selligent x@**
- 2006 Certification java programmer (SJCP) sur JDK 5**
- 2003 Certification E-deal**
- 2003 Certification Selligent xi web/CS**
- 1999 PL SQL**
- 1998 BUSINESS OBJECTS**
- 1994-1997 RDB, DECNET, NT, ...**

DIPLÔMES

- 1992 D.E.A « Représentation et Modélisation des Données ».** Université Paris IX Dauphine
- 1991 MIAGE (Paris IX Dauphine)**
- 1989 DEUG GEA (Gestion et Economie Appliquée) Paris IX Dauphine**
- 1987 BAC B mention**

LANGUES

- Anglais

LOISIRS ET INTERETS PERSONNELS

- Triathlon (pratique de la compétition au sein du Lagardère Paris Racing)